



## Conditions spéciales VTM GO+ via Mobile Vikings

1. Ces conditions spéciales relatives à VTM GO+ s'appliquent, en plus des dispositions des [Conditions Générales](#), à tous les aspects de la relation tussen le Viking et Mobile Vikings concernant VTM GO+.
2. En associant votre abonnement VTM GO+ (existant ou nouveau) à Mobile Vikings, vous bénéficiez d'une réduction mensuelle de € 1 qui sera mentionnée sur votre facture/relevé de compte Mobile Vikings.

Le lien avec Mobile Vikings est uniquement possible pour les abonnements mensuels de VTM GO+, en non pour les abonnements annuels. Si vous avez déjà un abonnement annuel actif chez VTM GO+, vous pouvez également effectuer l'association, mais uniquement pour un abonnement mensuel via Mobile Vikings. Dans ce cas, vérifiez bien les conséquences pour votre abonnement annuel existant dans l'article 5 ci-dessous.

3. La réduction est uniquement accordée aux Vikings ayant un abonnement mobile actif et/ou un abonnement internet à domicile Mobile Vikings. Ainsi, la combinaison d'une carte prépayée et de VTM GO+ ne donne pas droit à la réduction.
4. Pour utiliser VTM GO+, un compte DPG Media est requis. Vous pouvez l'activer via le [site web de VTM GO+](#). Vous devez bien sûr également accepter les [conditions générales de VTM GO+](#).
5. Vous pouvez lier un abonnement VTM GO+ existant à Mobile Vikings en suivant les étapes indiquées dans votre compte My Viking ou dans les emails correspondants. Vous pouvez ensuite gérer votre abonnement VTM GO+ ou y mettre fin sans frais après les 30 premiers jours via votre compte My Viking.

Si vous avez déjà un abonnement chez VTM GO+ et que vous souhaitez le poursuivre via Mobile Vikings, votre abonnement annuel ou mensuel actuel sera mis en pause par VTM GO+. De cette façon, lorsque votre nouvel abonnement via Mobile Vikings commencera, vous paierez uniquement via votre facture/relevé de compte Mobile Vikings. Si l'abonnement existant a été mis en pause, cet abonnement direct auprès de VTM GO+ redeviendra automatiquement actif si l'association avec Mobile Vikings est interrompue.

Pour toutes vos questions concernant la facturation de votre abonnement VTM GO+ existant par DPG Media, veuillez contacter directement le [service client de DPG Media](#).

6. Après les 30 premiers jours, vous pouvez résilier votre abonnement VTM GO+ à tout moment et sans frais dans votre compte My Viking. La résiliation de l'abonnement



VTM GO+ prend toujours effet à la fin du mois d'abonnement en cours. Si vous résiliez votre/vos service(s) télécom chez Mobile Vikings, l'abonnement VTM GO+ via Mobile Vikings sera également automatiquement résilié à la fin du mois d'abonnement en cours. Si vous souhaitez tout de même continuer à utiliser VTM GO+, vous pouvez souscrire un abonnement directement auprès de DPG Media.

7. DPG Media gère et est responsable de l'appli VTM GO+. Elle agit en tant que responsable du traitement pour le traitement de vos données personnelles afin de vous fournir le service VTM GO+, conformément à la [politique de confidentialité de DPG Media](#).

Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Mobile Vikings traite vos données personnelles sur [cette page](#).

8. Mobile Vikings n'est pas responsable des problèmes ou des pannes dans le fonctionnement du service VTM GO+. En cas de problème, veuillez contacter le [service client de VTM GO+](#).
9. Mobile Vikings peut apporter des modifications à la manière dont le service VTM GO+ est proposé et aux conditions qui y sont liées, par exemple le prix. Nous vous informerons à temps de ces modifications si elles s'appliquent à vous. Si la modification vous désavantage considérablement, vous avez le droit d'adapter ou de résilier votre abonnement sans frais.

DPG Media peut apporter des modifications au service VTM GO+ lui-même. Ces modifications seront effectuées conformément aux [conditions générales de VTM GO+](#).

**Version:** 18/06/2026