



Version 2/4/2025

Litiges en ligne

Evidemment, c'est possible que vous avez une plainte. Dans ce cas, n'hésitez pas à contacter notre service clientèle sur le numéro 1976 (gratuit pour les Vikings) ou +32 456 19 19 76, ou par email : info@mobilevikings.com.

Vous pouvez également vous adresser au Service de Médiation pour les télécommunications par e-mail: plaintes@mediateurtelecom.be ou par la poste: Boulevard du Roi Albert II 8 BOÎTE 3, 1000 BRUXELLES, tél. 02 223 06 06.

Ou bien vous utilisez le [Online Dispute Resolution Platform](#).

