



MØBILE VIKINGS

Mobile Vikings nv

Kempische Steenweg 309/1, 3500 Hasselt

info@mobilevikings.be - +32 (0) 78533033

www.mobilevikings.be

UNLIMITED FAST-ABONNEMENT

Samenvatting van het contract 12/08/2025. In deze samenvatting van het contract staan de belangrijkste elementen van de aangeboden dienst, zoals vereist volgens het EU-recht¹. Dit maakt het gemakkelijker om diensten met elkaar te vergelijken. Volledige informatie over de dienst is terug te vinden in andere documenten.

Diensten en apparatuur. Het Unlimited Fast-abonnement is een mobiel abonnement van € 30 per maand (incl. btw), waarin het volgende maandelijks is inbegrepen: Onbeperkt bellen in België naar alle Belgische netwerken. Onbeperkt bellen vanuit alle lidstaten van de Europese Unie (behalve vanuit België) naar een andere lidstaat (ook naar België, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk, IJsland en Liechtenstein), uitgezonderd speciale nummers (bijv. 070- of 0900-nummers, zelfs indien ze gratis zijn voor lokale gebruikers) • Onbeperkt sms'en in België naar alle Belgische netwerken en onbeperkt sms'en vanuit alle lidstaten van de Europese Unie (behalve vanuit België) naar een andere lidstaat (inclusief België, Noorwegen, Verenigd Koninkrijk, IJsland en Liechtenstein) uitgezonderd speciale nummers (bijv. 070- of 0900-nummers, zelfs indien ze gratis zijn voor lokale gebruikers) • Onbeperkt mobiel surfen in België, waarvan 300 GB aan maximale snelheid (tot 500 Mbps). Na een verbruik van 300 GB surft de gebruiker onbeperkt verder aan verlaagde downloadsnelheid (5 Mbps) • Gratis mobiele-dataverbruik tot 50 GB binnen de EU (lijst beschikbaar via de [website](#)), waarna de gebruiker verder surft aan € 0,0015/MB. • Optioneel kan een bundel mobiele data voor gebruik buiten de EU ('Global Data Pass') geactiveerd worden: 250 MB (€ 10), 1 GB (€ 15) of 3 GB (€ 25). De speciale voorwaarden voor de Global Data Pass zijn beschikbaar op [deze pagina](#).

Snelheden van de internetdienst en rechtsmiddelen.

In de tabel wordt de maximumsnelheid meegegeven die kan worden bereikt onder optimale omstandigheden en die kan variëren afhankelijk van de prestaties van het apparaat en je locatie tijdens het gebruik van de dienst. Om via 5G te kunnen surfen, moet je toestel 5G ondersteunen. Je kan dit nakijken op [deze pagina](#). Op sommige locaties is 5G nog niet beschikbaar. Vind je op [deze pagina](#).

Geadverteerde snelheid	4G	5G*
Max. download	500 Mbps	500 Mbps
Max. upload	500 Mbps	500 Mbps

**Mits 5G-compatibel toestel*

Bij moeilijkheden of klachten kan je steeds terecht bij de [helpdesk](#) van Mobile Vikings.

Prijs. Maandelijks abonnementsprijs: € 30 (incl. btw). Buitenbundelkosten: Sms naar een speciaal nummer - deze tarieven zijn vastgelegd door de leveranciers zelf. Het maximumtarief bedraagt € 7,5/ontvangen sms, en € 4/verstuurd sms. Oproep naar een speciaal nummer: deze tarieven zijn vastgelegd door de leveranciers zelf. Het maximumtarief bedraagt € 2/min. Sms naar een buitenlands nummer binnen de EU: € 0,07/sms • Oproep naar een buitenlands nummer binnen de EU: € 0,22/minuut • Sms naar een buitenlands nummer buiten de EU: € 0,5/sms • Oproep naar een buitenlands nummer buiten de EU: € 1/minuut.

Looptijd, verlenging en beëindiging. De mobiele abonnementen van Mobile Vikings zijn zonder vaste termijn. Een contract kan op elk moment kosteloos opgezegd worden. Indien voldaan is aan de voorwaarden, kan een gebruiker bij opzeg binnen de 30 kalenderdagen na de activatie van een nieuwe simkaart (voor een nieuw nummer of via een nummeroverdracht van een andere operator) een terugbetaling van die eerste maand aanvragen, in het kader van de Mobile Vikings-kwaliteitsgarantie.

Kenmerken voor eindgebruikers met een beperking. Gedetailleerde informatie over aangepaste oplossingen is terug te vinden op de website van Mobile Vikings.

Andere relevante informatie. Prijzen en beschrijving onder voorbehoud van vergissingen, eventuele promoties en latere wijzigingen. Alleen de prijzen die gelden op het moment van inschrijving op de dienst zijn contractueel bindend.

¹ Artikel 102, lid 3, van Richtlijn (EU) 2018/1972 van het Europees Parlement en de Raad van 11 december 2018 tot vaststelling van het Europees wetboek voor elektronische communicatie (PB L 321 van 17.12.2018, blz. 36).